



Principes d'une communauté de pratique

Une communauté de pratique est un groupe de personnes qui ont choisi de se regrouper et d'interagir pendant une certaine période pour apprendre les uns des autres en mettant en commun des difficultés, des expériences et de bonnes pratiques dans un domaine particulier de leur pratique professionnelle, et ce, dans le but d'approfondir leurs connaissances et de développer de nouveaux savoirs liés à leur pratique professionnelle.



COMPTE-RENDU

DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL

COMMENT MOBILISER LES AIDES À DOMICILE.

Enjeu : faire en sorte que les employés soient fidélisés dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre. Le but est de les mobiliser et créer un sentiment d'appartenance.

APPRENTISSAGES PARTAGÉS

L'intégration :

- La formatrice effectue 6 h avec son apprenti, dès le départ.
- Il y a des visites coucou par des aides à domicile chez des membres pour faciliter l'intégration d'autres aides à domicile : il est vérifié si les bonnes procédures sont appliquées et celles-ci sont corrigées, au besoin.
- L'aide à domicile qui effectue la visite reste une demi-heure avec celui sur place. Il y a un processus d'amélioration continue.
- Il y a le programme PAMT, et de la formation sécuritaire à domicile. L'aide à domicile est accompagnée 25 h par sa formatrice. Ce programme est fait sur 17 semaines. C'est un investissement. Cela permet de développer un lien. C'est une façon de fidéliser les employés.

Rencontres d'équipe :

- Certains EÉSAD organisent des rencontres de groupe mensuelles.
- Organiser des rencontres pour s'inspirer de ce qui est arrivé au cours des deux derniers mois avec une thématique (ex : santé mentale). On s'assure de tenir des échanges sur le thème pour améliorer les choses. On organise la rencontre pour 3h rémunérée, avec des biscuits et du café. On peut l'organiser le vendredi après-midi et prévoir un 5@7 après.
 - Puis 5 à 7 pour ceux qui sont disponibles (non rémunéré) cela se fait dans un restaurant. Les services sont raccourcis le vendredi. Cette pratique est intégrée dans la culture et cela s'est toujours fait.
- Dans une autre organisation, les aides à domicile viennent chercher les horaires. Il y a donc des suivis lors de ces moments. Sinon, il y a des rencontres une fois par mois. Idéalement, il faudrait en faire deux.

Reconnaissance :

- Lors de la journée nationale des aides à domicile, on les invite à venir chercher des petits cadeaux.



Suivis de travail :

- Pour le comité CSST, il y a des suivis à domicile. Il y a aussi de la formation et du suivi.
- Sinon, ce sont les agents d'affectation qui suivent les aides à domicile. Il est demandé aux agents d'affectation d'aller faire des vérifications sur le terrain.
- En dehors des rencontres officielles, on peut offrir aux aides à domicile de prendre rendez-vous au bureau pour assurer des suivis.

Meilleures pratiques à mettre en place :

- Les employés à l'affectation et/ou les chefs d'équipe doivent être formés sur la mobilisation du personnel et aider à créer un sentiment d'appartenance.
 - Réaliser des sondages (courts et simples) sur différents aspects de l'entreprise.
 - Mettre en place une boîte à suggestions.
-