



## Principes d'une communauté de pratique

Une communauté de pratique est un groupe de personnes qui ont choisi de se regrouper et d'interagir pendant une certaine période pour apprendre les uns des autres en mettant en commun des difficultés, des expériences et de bonnes pratiques dans un domaine particulier de leur pratique professionnelle, et ce, dans le but d'approfondir leurs connaissances et de développer de nouveaux savoirs liés à leur pratique professionnelle.



COMPTE-RENDU DU 8 DÉCEMBRE

## RÔLES ET RESPONSABILITÉS DES DG

**Enjeu :** Fournir plus de services par une meilleure performance.

**Moyen :** Accompagner les employés afin d'avoir une meilleure performance.

### APPRENTISSAGES PARTAGÉS

#### L'intégration et le recrutement :

- Mettre en place du mentorat parmi les pratiques d'affaires;
- Aller chercher des compétences;
- Payer le coût de nouveaux salaires afin d'avoir des employés compétents, mais cela demande une certaine prise de risque.
- Avoir des ressources humaines et les fidéliser.

#### Développement des personnes :

- Développer les personnes afin qu'elles soient en mesure de mettre en place de nouvelles façons de faire.

#### Reconnaissance :

- Reconnaître les bons coups et outiller les personnes pour mieux gérer les ressources;
- Dîner en équipe avec le personnel administratif afin de créer un sentiment d'appartenance.

#### Santé organisationnelle :

- Fournir des outils aux employés afin de les soutenir dans leurs difficultés;
- Mettre en place un programme de reconnaissance;
- Donner des outils aux employés pour développer de saines habitudes de vie.

#### Les défis :

- Mobiliser les employés pour les amener à être plus efficaces.