



Principes d'une communauté de pratique

Une communauté de pratique est un groupe de personnes qui ont choisi de se regrouper et d'interagir pendant une certaine période pour apprendre les uns des autres en mettant en commun des difficultés, des expériences et de bonnes pratiques dans un domaine particulier de leur pratique professionnelle, et ce, dans le but d'approfondir leurs connaissances et de développer de nouveaux savoirs liés à leur pratique professionnelle.



RÉSUMÉ DES COMMUNAUTÉS DE PRATIQUE INNOVATION

APPRENTISSAGES PARTAGÉS

- 1 La combinaison entre l'expérience de vie et l'expérience professionnelle des dirigeants des EÉSAD est une richesse qui doit être mise à contribution;
- 2 Afin de mettre en place des initiatives innovantes, une culture donnant le droit à l'erreur doit être en place au sein de l'équipe;
- 3 À l'aide de logiciels externes, il pourrait être possible de considérer l'emplacement géographique des usagers, l'adresse des aides à domicile, ainsi que les moyens de transport disponibles. L'utilisation d'outils technologiques pourrait donc permettre d'automatiser une bonne partie du processus d'affectation;
- 4 Dans les lieux urbains, le manque de normalisation des temps de déplacement occasionne des enjeux, où la voiture (déneigement, circulation dense, recherche de stationnement) et l'autobus (trajets, retards) ont chacun leurs enjeux compliquant l'affectation;
- 5 Bien que des codes de priorité soient assignés aux usagers, la capacité de l'EÉSAD de rendre le service, notamment en raison de l'emplacement ou des disponibilités des aides à domicile, reste un critère majeur à considérer lors de l'affectation. Certains outils technologiques avec des critères paramétrés pourraient permettre de réduire les interventions humaines et assurer un processus équitable et standardisé pour tous les usagers;
- 6 L'organisation des rendez-vous offrant plus d'un service permet d'offrir un service plus complet aux usagers, en plus d'optimiser les heures facturables. La tendance actuelle est au niveau des « menus travaux », où les aides à domicile peuvent cuisiner et offrir un service additionnel, tels du ménage ou la tonte du gazon;
- 7 La diversification des appuis financiers devient de plus en plus importante dans la mise en œuvre des projets, notamment par les caisses Desjardins, les municipalités et/ou les MRC, en plus de certains programmes provinciaux;
- 8 La pénurie de main-d'œuvre a des impacts variables d'une région à l'autre;
- 9 Hors des heures d'ouverture, une plateforme technologique pourrait permettre de lier les usagers ayant des besoins urgents avec les aides à domicile habitant dans le secteur. Cette intervention ne nécessiterait aucune coordination humaine additionnelle.